INFORME A LA COMISIÓN DIRECTIVA · NOVIEMBRE DE 2026

La información no llega a quien la tiene que dar

Dudas, consultas y datos que surgen de la tarea cotidiana de los delegados de enlace de la UPCN (Unión del Personal Civil de la Nación), y la falta de información oficial sobre la cobertura de Unión Personal (UP), la obra social del gremio.

01 En síntesis
02 El diagnóstico
03 Reclamos y problemáticas por tema
04 Qué información faltó
05 Casos y situaciones
06 Propuestas: lo que pedimos
07 Respuestas oficiales que se necesitan
08 Problemáticas y soluciones propuestas
09 Conclusión
A Las consultas de los delegados
N Fuentes y criterios

1.284
mensajes en el grupo de la Coordinación en 58 días (7/9 al 3/11/2026)

158
consultas y reclamos de 65 delegados de 33 delegaciones

58
planteos en las capacitaciones: 157 enlaces de 47 delegaciones

Versión para imprimir · datos al 3 de noviembre de 2026
Versión en línea: enlacesupcn.com/informes/la-informacion-no-llega

01

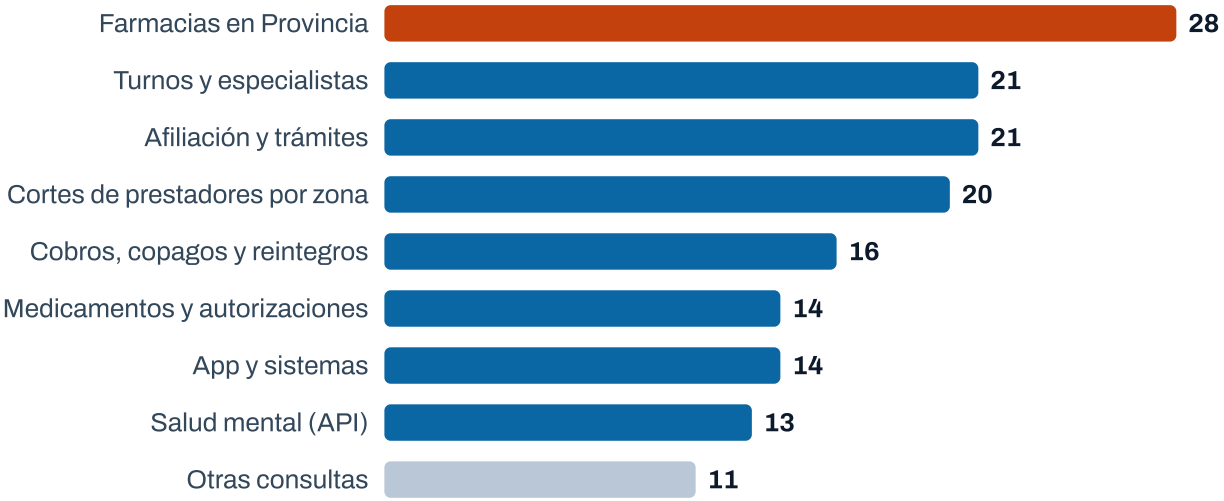
En síntesis

> *Que la información llegue al delegado antes, o al mismo tiempo, que al afiliado.*

La necesidad central

Las plantearon **65 delegados de 33 delegaciones**, casi siempre a pedido de un afiliado. El grupo se volvió una mesa de ayuda informal: se resuelve entre pares, con datos sueltos y con la buena voluntad de los delegados con más experiencia. El 10 de octubre se abrió un espacio aparte para consultas puntuales, y aun así siguieron llegando al grupo general.

De las 158 consultas de los delegados de enlace, 147 corresponden a ocho temas. Las farmacias encabezan con **28 consultas, 21 de ellas desde el 15 de octubre**. El resto se reparte de forma pareja: falta información en todos los temas, no es un problema aislado.



Consultas de los delegados en el grupo de WhatsApp, por tema (158 en total). Fuente: exportación del grupo de WhatsApp de la Coordinación, 7/9 al 3/11/2026.

Lo que pedimos a Unión Personal

1. **Parte oficial de novedades**
2. **Manual de procedimientos y trámites**
3. **Listado vigente de farmacias**
4. **Cartilla actualizada por región**
5. **Canal de escalamiento con plazo**
6. **Guía de criterios vigentes**
7. **Aviso previo**
8. **Canales ordenados**

02

El diagnóstico

El volumen

1.284 mensajes en el grupo de WhatsApp de la Coordinación en **58 días**, del 7 de septiembre al 3 de noviembre de 2026.

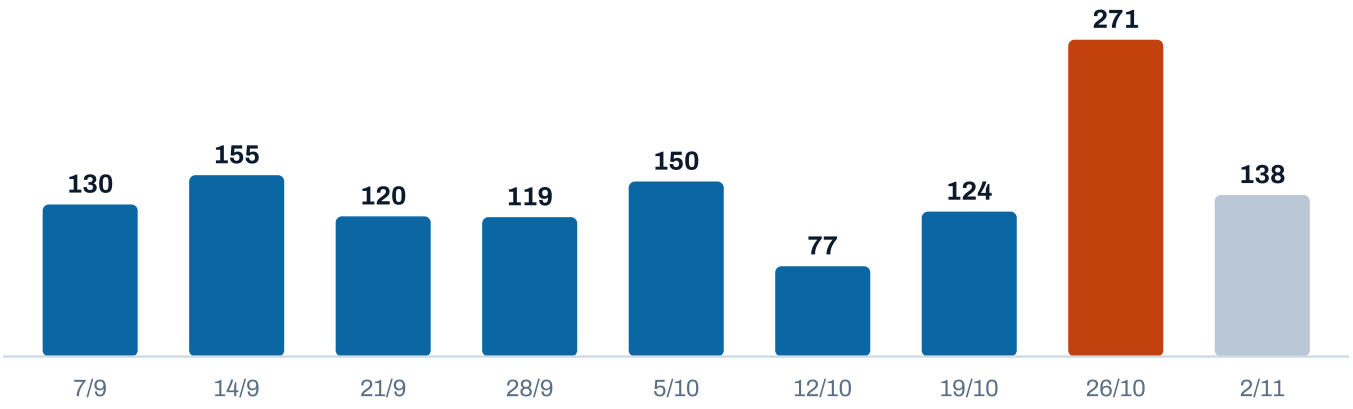
31
mensajes por día hábil

116
mensajes el 28/10, el día de mayor actividad

137
de los 221 miembros participaron

La demanda se duplicó

271 mensajes en la semana del 26 de octubre al 1 de noviembre: **1,7 veces la semana más alta hasta entonces (155)**. El día más intenso fue el 28 de octubre, con 116 mensajes: el día en que las farmacias de la Provincia de Buenos Aires dejaron de atender a UP.



Mensajes del grupo por semana, desde el lunes indicado. En gris, la última columna: cubre solo el 2 y el 3 de noviembre.

UNA MESA DE AYUDA SIN RESPALDO

Los delegados de enlace hicieron 158 consultas y reclamos en el grupo

Las plantearon **65 delegados de 33 delegaciones**, casi siempre a pedido de un afiliado. El grupo se volvió una mesa de ayuda informal: se resuelve entre pares, con datos sueltos y con la buena voluntad de los delegados con más experiencia. El 10 de octubre se abrió un espacio aparte para consultas puntuales, y aun así siguieron llegando al grupo general.

47 audios · **53** imágenes · **14** documentos · **51** reenviados

DOS FUENTES INDEPENDIENTES

El chat y las capacitaciones muestran los mismos problemas

GRUPO DE WHATSAPP · 7/9 AL 3/11

158

- consultas y reclamos escritos
- **65** delegados
- **33** delegaciones

CAPACITACIONES · 20/10 AL 3/11

58

- planteos registrados en las clases
- **157** enlaces capacitados en 10 turnos
- **47** delegaciones representadas

Uno es un canal espontáneo, escrito y diario; el otro, presencial y organizado. Los temas que se repiten en los dos no son casos individuales: **resuenan en toda la red de enlaces**.

EL PROBLEMA

Lo que consultaron los delegados se concentra en ocho temas

De las 158 consultas de los delegados de enlace, 147 corresponden a ocho temas. Las farmacias encabezan con **28 consultas, 21 de ellas desde el 15 de octubre**. El resto se reparte de forma pareja: falta información en todos los temas, no es un problema aislado.

03

Reclamos y problemáticas por tema

Ocho temas que los delegados de enlace plantearon por dos vías

Cada tema apareció en las consultas del grupo de WhatsApp y también en las capacitaciones. Cuando el mismo tema llega desde delegaciones distintas y por canales distintos, **necesita un abordaje institucional**.

Farmacias y red de prestadores

Tema 1 de 8

CONSULTAS DE LOS DELEGADOS EN EL CHAT

48 Farmacias que dejaron de atender a afiliados de Unión Personal y prestadores dados de baja: es el tema que más se repite en el grupo.

PLANTEOS EN LAS CAPACITACIONES

- **Enlace de Salud.** Informó un problema importante de acceso a farmacias en la Provincia de Buenos Aires y que la cartilla, la web y la aplicación tienen información desactualizada.
- **Enlace de Mercado Central.** Contó que es muy difícil encontrar farmacias que atiendan a afiliados de Unión Personal.
- **Enlace de Casa de Moneda.** Relató que una farmacia le negó la medicación a un afiliado porque se había dado de baja un prestador, y los enlaces no tenían esa información.
- **Enlace de Aeropuertos.** Señaló que los dos gastroenterólogos de la cartilla fuera de los centros propios ya no atienden.

Turnos y acceso territorial

Tema 2 de 8

CONSULTAS DE LOS DELEGADOS EN EL CHAT

21 Turnos con especialistas que no aparecen y equipos fuera de servicio en centros propios, sin fecha de reparación ni una alternativa.

PLANTEOS EN LAS CAPACITACIONES

- **Enlace de Aeropuertos.** Informó esperas de hasta tres meses y turnos que el centro propio cancela el mismo día, sin dar una nueva fecha.
- **Enlace de Ex OCCOVI (Órgano de Control de Concesiones Viales).** Relató que en Itoiz Avellaneda anularon un turno cuando el afiliado ya se había presentado.
- **Enlace de SSN (Superintendencia de Seguros de la Nación).** Contó que afiliados que viven en CABA reciben turnos en Zárate.
- **Enlace de Defensa.** Señaló la falta de prestadores en la Patagonia y en el norte.
- **Enlace de Transporte.** Informó que los resonadores de Zárate y Recoleta están fuera de servicio sin una alternativa.
- **Enlace de Mercado Central.** Contó que el cierre de los centros DIM de Ramos Mejía y Morón complicó el acceso en La Matanza.

Afiliación, discapacidad y trámites

Tema 3 de 8

CONSULTAS DE LOS DELEGADOS EN EL CHAT

21 Cambios de obra social, retiros voluntarios, trámites de discapacidad y altas que quedan pendientes sin un plazo de respuesta.

PLANTEOS EN LAS CAPACITACIONES

- **Enlace de Educación.** Pidió ordenar los requisitos y plazos de los trámites de discapacidad, en especial del CUD (Certificado Único de Discapacidad).
- **Enlace de ANSES.** Relató que los hijos menores de una trabajadora fallecida tienen dificultades para mantener la cobertura.
- **Enlace de Ministerio del Interior.** Consultó cómo conservar la afiliación y la cobertura al jubilarse, y contó que en Tucumán ya no hay asesoramiento presencial y los mails no se responden.
- **Enlace de Vialidad Nacional.** Advirtió que quienes tomaron el retiro voluntario podrían quedar sin cobertura entre el retiro y la jubilación.
- **Enlace de Turismo.** Señaló que la obra social dejó de enviar los padrones actualizados.

Cobros fuera de la cobertura

Tema 4 de 8

CONSULTAS DE LOS DELEGADOS EN EL CHAT

16 Prestadores de la cartilla que igual le cobran al afiliado, y reintegros que se rechazan sin una explicación clara.

PLANTEOS EN LAS CAPACITACIONES

- **Enlace de Hospital Posadas.** Informó que muchos prestadores cobran un «bono» para atender, y que un profesional de oncología del Sanatorio Anchorena San Martín habría cobrado $120.000 por una cirugía intestinal; serían varios los casos.
- **Enlace de Hospitales CABA.** Relató que un cirujano del centro propio de Azcuénaga le dijo a un afiliado: «Yo a vos te debería operar, pero como no cobro el sueldo no vamos a poder llevar adelante la cirugía». Cuando el delegado de enlace le avisó que iba a hacer la denuncia correspondiente, el cirujano respondió que le hacía un favor, porque desde enero no cobraba el sueldo y tal vez así empezarían a pagarle.
- **Enlace de Hospitales CABA.** Señaló que quienes pasan de OSBA (Obra Social de la Ciudad de Buenos Aires) a Unión Personal seguirían aportando un 3 % a cada obra social.

Son denuncias a verificar por la obra social.

Medicamentos y autorizaciones

Tema 5 de 8

CONSULTAS DE LOS DELEGADOS EN EL CHAT

14 Medicación que no se autoriza o no se entrega a tiempo, sobre todo en diabetes y en tratamientos oncológicos y psiquiátricos.

PLANTEOS EN LAS CAPACITACIONES

- **Enlace de Aeropuertos.** Relató un cambio de medicación iniciado el 11/9 que lleva cinco gestiones sin resolver, con documentación pedida varias veces y la receta ya vencida.
- **Enlace de Ambiente y Desarrollo Sostenible.** Contó que a los afiliados se les vencen las órdenes médicas por la demora de las autorizaciones.
- **Enlace de Hospitales CABA.** Informó que no se entrega medicación para diabetes porque venció el empadronamiento y no hay turno para renovarlo.
- **Enlace de SEDRONAR (Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas).** Señaló que el WhatsApp de Farmanexus responde con mensajes automáticos o rechazos en los trámites de diabetes.
- **Enlace de Seguridad.** Pidió prioridad para las autorizaciones de medicamentos.

Recetas, app y sistemas

Tema 6 de 8

CONSULTAS DE LOS DELEGADOS EN EL CHAT

14 Caídas de la aplicación y del portal de Unión Personal que impiden sacar turnos o pedir autorizaciones, y recetas que no llegan.

PLANTEOS EN LAS CAPACITACIONES

- **Enlace de ANSES.** Informó que no todas las farmacias aceptan las recetas de médicos de ambulancias, con diferencias entre cadenas.
- **Enlace de Casa de Moneda.** Contó que se rechazan recetas del Sanatorio Anchorena Recoleta por errores formales y que la aplicación no permite cargar la documentación de diabetes.
- **Enlace de Ciencia y Tecnología.** Señaló que la administración pública no acepta los certificados en papel de la ambulancia, y propuso certificados con código QR.

Salud mental

Tema 7 de 8

CONSULTAS DE LOS DELEGADOS EN EL CHAT

13 Turnos de salud mental suspendidos en el prestador API y dudas sobre cómo seguir los tratamientos ya empezados.

PLANTEOS EN LAS CAPACITACIONES

- **Enlace de Aeropuertos.** Relató la falta de continuidad después de la admisión en API, y derivaciones a Anchorena que no ofrecían la guardia requerida.
- **Enlace de Ex OCCOVI (Órgano de Control de Concesiones Viales).** Valoró la guardia psiquiátrica de API y pidió un servicio de asistencia psiquiátrica que responda de verdad.
- **Enlace de Salud.** Transmitió el pedido urgente de UPCN Cerca de contar con guardias psiquiátricas.

Canales de respuesta y urgencias

Tema 8 de 8

CONSULTAS DE LOS DELEGADOS EN EL CHAT

No aparece como tema aparte porque atraviesa todo el chat: mails sin respuesta y la frase que más se repite, «no tenemos información».

PLANTEOS EN LAS CAPACITACIONES

- **Enlace de Ministerio del Interior.** Contó que se rechazan estudios con referencias genéricas al PMO (Programa Médico Obligatorio), sin una explicación para el afiliado.
- **Enlace de INTA.** Relató que el 2/11 la ambulancia del organismo no lograba comunicarse con urgencias de Unión Personal para trasladar a un compañero con un problema cardíaco.
- **Enlace de Casa de Moneda.** Informó que una cirugía urgente se autorizó a nombre de otra persona y que el afiliado tuvo que mandar cartas documento para resolverlo.

04

Qué información faltó

Los delegados necesitan una fuente oficial que diga qué está vigente

En cada tema que consultaron los delegados de enlace, la respuesta dependía de información oficial que no tenían.

28 CONSULTAS DE LOS DELEGADOS

Farmacias en la Provincia de Buenos Aires

Qué consultaron. Farmacias que dejaron de atender a afiliados de Unión Personal (UP) por falta de pago.

Qué faltó. No hubo aviso oficial del corte, ni fecha de regularización, ni un listado vigente de farmacias. La aplicación de UP muestra como activas farmacias que no atienden.

21 CONSULTAS DE LOS DELEGADOS

Turnos y especialistas

Qué consultaron. Falta de turnos en hematología, neurología y traumatología, y dos tomógrafos fuera de servicio en centros propios.

Qué faltó. No hay información oficial sobre el estado de los equipos ni sobre agendas alternativas.

20 CONSULTAS DE LOS DELEGADOS

Cortes de prestadores por zona

Qué consultaron. Clínicas y prestadores dados de baja en el interior y en la Provincia.

Qué faltó. La cartilla online no está actualizada, y la única respuesta recibida fue que el afiliado se traslade a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA).

13 CONSULTAS DE LOS DELEGADOS

Salud mental (prestador API)

Qué consultaron. La suspensión de turnos de salud mental en el prestador API.

Qué faltó. UP respondió que no tenía información, mientras API atribuye el corte a una deuda. Tampoco hay un criterio claro sobre el tope de sesiones: 15 o 30 por año, según a quién se pregunte.

14 CONSULTAS DE LOS DELEGADOS

Medicamentos y autorizaciones

Qué consultaron. Medicación no autorizada o no entregada, en diabetes y en tratamientos oncológicos y psiquiátricos.

Qué faltó. No hay protocolos ni criterios publicados, y ROSFAR, la empresa que gestiona la medicación oncológica, no responde.

14 CONSULTAS DE LOS DELEGADOS

Aplicación y sistemas

Qué consultaron. Caídas de la aplicación y del portal de UP del 9/10, el 15/10 y el 2/11, que impidieron sacar turnos, pedir autorizaciones y recibir recetas.

Qué faltó. No hubo aviso previo de mantenimiento ni de los cambios de sistema.

16 CONSULTAS DE LOS DELEGADOS

Cobros y reintegros

Qué consultaron. Prestadores de la cartilla que cobran a los afiliados y reintegros rechazados.

Qué faltó. No está claro qué cubre el gremio ni cuál es el circuito para pedir un reintegro.

21 CONSULTAS DE LOS DELEGADOS

Afiliación y trámites

Qué consultaron. Cambios de obra social, retiros voluntarios, discapacidad y altas que quedaron pendientes.

Qué faltó. No tienen un mail de coordinación con plazos de respuesta ni un padrón actualizado de afiliados.

05

Casos y situaciones

UN PROBLEMA DE LA RED, NO DE UN AFILIADO

Farmacias: el mismo reclamo desde 19 delegaciones

28 consultas por el chat, desde 18 delegaciones, y planteos en las capacitaciones de Aeropuertos, Salud, Mercado Central, Hospitales CABA y Casa de Moneda. Al mismo tiempo, **colegios de farmacéuticos comunicaron que suspendían la atención a Unión Personal** desde el 28 de octubre.

Ningún delegado puede resolverlo con su afiliado. Hace falta una respuesta institucional: fecha de regularización, listado vigente de farmacias y un aviso oficial a toda la red.

CASO TESTIGO: FARMACIAS Y API

En 19 días, siempre se enteró primero el afiliado

- **15/10** Una delegada recorre 8 farmacias de zona sur: cortadas por falta de pago. Nadie responde en el grupo.
- **22/10** Farmacias dejan de entregar medicación de discapacidad. Llega por afiliados y por las propias farmacias.
- **27/10** El Colegio de Farmacéuticos suspende el crédito a UP. Una afiliada le reenvía el comunicado a una delegada a las 21:31.
- **28/10** Más de 10 delegados reportan rechazos. La coordinación llama por su cuenta a las farmacias.
- **30/10** Por mail, UP responde «que el afiliado se traslade a Capital». Sobre API: «no tenemos información».
- **2/11** Cierre del CEMAC (centro médico propio de UP) de Viamonte: se conoce por redes sociales; se confirma a las 19:45.
- **3/11** Se confirma de manera informal la suspensión de UP en Ramallo.

LOS AFILIADOS, EN LA INCERTIDUMBRE

Rumores, faltas de pago y cortes que nadie confirma ni desmiente

Sin medicación

Afiliados con CUD (Certificado Único de Discapacidad), con medicación crónica, psiquiátrica u oncológica sin acceso desde el corte de farmacias del 28/10.

Sin tratamiento

El prestador API corta turnos de salud mental porque «la cobertura no paga». La admisión se da para enero. A afiliados del plan Accord les cobran las sesiones y les rechazan el reintegro.

Pagando de su bolsillo

Prestadores de cartilla que cobran igual: hasta $20.000 por sesión de kinesiología y $40.000 por una teleconsulta. En las capacitaciones se denunció el cobro de un «bono» para atender, con un testimonio de $120.000 por una cirugía, a verificar.

LO QUE RELATAN LAS ÚLTIMAS CLASES

Sin canal de escalamiento, el afiliado resuelve a fuerza de insistir

RECLAMO

Una cirugía urgente autorizada a nombre de otra persona

En el Sanatorio Anchorena San Martín se mezcló la documentación de un compañero con la de otro paciente. Nadie identificaba el error: el afiliado terminó enviando cartas documento a la delegación, a los enlaces y a la obra social. Se resolvió, con una pérdida de tiempo, recursos y costos innecesaria.

Enlace de Casa de Moneda · 3/11

DENUNCIA A VERIFICAR

$120.000 por una cirugía

Un profesional de oncología del Sanatorio Anchorena San Martín habría cobrado $120.000 a un afiliado por una cirugía intestinal, y serían varios los casos. Muchos prestadores cobrarían un «bono» para atender.

Enlace de Hospital Posadas · 3/11

DENUNCIA A VERIFICAR

«No cobro desde enero»

Un cirujano del centro propio de Azcuénaga le dijo a un afiliado: «Yo a vos te debería operar, pero como no cobro el sueldo no vamos a poder llevar adelante la cirugía». Cuando el delegado de enlace le avisó que haría la denuncia, respondió que le hacía un favor: desde enero no cobraba el sueldo y tal vez así empezarían a pagarle.

Enlace de Hospitales CABA · 3/11

CONSULTA

Una urgencia cardíaca sin comunicación con UP

El 2/11 un compañero se descompensó en el INTA y la ambulancia del organismo no lograba comunicarse con urgencias de Unión Personal para gestionar el traslado.

Enlace de INTA · 3/11

RECLAMO

Medicamentos negados por un prestador dado de baja

En una farmacia le dijeron a un afiliado que no tenía derecho a su medicación, cuando en realidad se había dado de baja un prestador. Los enlaces no tenían esa información.

Enlace de Casa de Moneda · 3/11

RECLAMO

Diabetes sin medicación por falta de turno

No le entregan la medicación porque se venció el empadronamiento y no consiguió turno para renovarlo.

Enlace de Hospitales CABA · 3/11

Fuente: informe de capacitaciones de Enlaces al 3/11/2026. Testimonios tal como fueron expuestos, identificados solo por la delegación del enlace, sin datos de pacientes; las denuncias requieren verificación por la obra social.

EN EL INTERIOR SE AGRAVA

La respuesta es «que el afiliado se traslade a CABA»

Bajas de prestadores o falta de cobertura en **nueve localidades** fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA): La Plata, Partido de la Costa, Ramallo, Mar del Plata, Punta Alta, San Luis, San Rafael (Mendoza), Jujuy y el Sanatorio Allende de Córdoba.

Las capacitaciones suman carencias en la Patagonia y el norte, el pedido de volver al asesoramiento presencial en Tucumán y el cierre de los centros DIM de Ramos Mejía y Morón, que complica el acceso en La Matanza.

LA TAREA DEL DELEGADO

El delegado es la cara del gremio ante el afiliado

1. **Llega tarde.** El afiliado se entera en la farmacia o en el consultorio; el delegado, por el afiliado.
2. **Responde con datos inciertos.** Las respuestas salen de la experiencia de otros delegados: «a mí me funcionó», «creo que son 30 sesiones».
3. **No tiene a dónde escalar.** Los mails quedan sin respuesta o vuelven con «no tenemos información».
4. **Pierde credibilidad.** No puede confirmar ni desmentir lo que dicen las farmacias o los prestadores.

> *«Las novedades le llegan a los afiliados y NO a los enlaces.»*
>
> Una delegada, en el grupo, el 9 de octubre

06

Propuestas: lo que pedimos

Un canal oficial, actualizado y con plazos de respuesta

Lo que la Coordinación General de Delegados de Enlace le pide a Unión Personal para que la red pueda responder a los afiliados con información oficial.

1. **Parte oficial de novedades**, semanal y extraordinario ante cada corte o cambio de convenio.
2. **Manual de procedimientos y trámites** ante la obra social, con la documentación necesaria, los pasos, los plazos estimados y los canales de comunicación de cada uno: autorizaciones, reclamos, consultas, empadronamiento por medicación crónica, discapacidad, grupo familiar, afiliaciones y jubilados, entre otros.
3. **Listado vigente de farmacias** por zona y por tipo de medicación, con fecha de actualización.
4. **Cartilla actualizada por región**, con las alternativas en el interior.
5. **Canal de escalamiento con plazo**: un referente de UP que responda en 48 horas, con número de seguimiento.
6. **Guía de criterios vigentes**: topes de sesiones, autorizaciones, cobertura en los planes Classic y Accord, reintegros.
7. **Aviso previo** de caídas, mantenimiento y cambios de la app y del portal.
8. **Canales ordenados**: avisos oficiales solo en Coordinación; casos puntuales con registro y seguimiento.

Coinciden con las recomendaciones del informe de capacitaciones: circuito de novedades con fecha de vigencia, referente de escalamiento para urgencias, reprogramación con nueva fecha y criterios comunes para recetas.

07

Respuestas oficiales que se necesitan

Siete temas que necesitan una respuesta oficial inmediata

Para cada uno, lo que los delegados de enlace saben hoy por los afiliados, los prestadores y el grupo, y la información oficial que necesitan para responder.

TEMA 1 DE 7

Farmacias en la Provincia de Buenos Aires

QUÉ SE SABE HOY

El 27/10 el Colegio de Farmacéuticos de la Provincia comunicó que suspendía la atención a Unión Personal (UP) desde el 28/10 por falta de pago, y otros colegios advirtieron que podrían cortar el servicio por el mismo motivo. Desde el 15/10 los delegados reportan farmacias de zona sur, oeste y norte que no atienden a afiliados de UP, incluidos afiliados con CUD (Certificado Único de Discapacidad) y con medicación crónica, psiquiátrica u oncológica. La única respuesta recibida por mail fue que el afiliado se traslade a Capital.

QUÉ NECESITA SABER LA RED DE ENLACES

Cuál es la situación actual de la deuda con los colegios de farmacéuticos, si hay un acuerdo en curso y en qué plazo se regularizaría; qué farmacias atienden hoy, por zona y por tipo de medicación; y cómo se garantiza mientras tanto la medicación crónica y de discapacidad.

TEMA 2 DE 7

Prestador de salud mental API

QUÉ SE SABE HOY

Desde el 28/10 los relatos son contradictorios. El Centro Gallo dejó de dar turnos por falta de pago y derivó a API; API informó que no toma pacientes nuevos ni tiene turnos hasta el mes próximo, y una psiquiatra le dijo a una afiliada que API cortó las prestaciones por UP. El 30/10 UP respondió que no tenía información de una baja; el 2/11 algunos afiliados recibieron su recordatorio de turno con normalidad, y el 3/11 se informó de manera informal que hay «conversaciones de convenio» y que el servicio «no está caído». A afiliados del plan Accord les cobran las sesiones y les rechazan el reintegro.

QUÉ NECESITA SABER LA RED DE ENLACES

Si el servicio de API está vigente, suspendido o en renegociación; si se va a regularizar y cuándo; qué pasa con los tratamientos en curso; y qué alternativa tiene el afiliado mientras el servicio esté interrumpido, sobre todo los pacientes psiquiátricos, que no pueden cortar el tratamiento.

TEMA 3 DE 7

Urgencias en salud mental

QUÉ SE SABE HOY

Es uno de los reclamos que más se repiten: muchos afiliados piden un servicio de atención de urgencias en salud mental. Ya en septiembre se informaba que API no tenía camas de internación y se sugería ir a la guardia del Anchorena para pedir la derivación. En las capacitaciones, los enlaces de Aeropuertos y de Ex OCCOVI, y el equipo de UPCN Cerca, pidieron con urgencia guardias psiquiátricas.

QUÉ NECESITA SABER LA RED DE ENLACES

Adónde debe acudir hoy un afiliado ante una urgencia de salud mental y con qué teléfono o guardia de referencia; y si UP prevé contar con una guardia psiquiátrica propia o con un convenio que la garantice.

TEMA 4 DE 7

Cobertura en el interior y en la Provincia

QUÉ SE SABE HOY

Los delegados reportaron bajas de prestadores o falta de cobertura en La Plata, Partido de la Costa, Ramallo, Mar del Plata, Punta Alta, San Luis, San Rafael (Mendoza) y Jujuy. El 3/11 se confirmó de manera informal la suspensión de UP en Ramallo, y ese mismo día un delegado informó que el Sanatorio Allende de Córdoba habría regularizado la atención. La respuesta habitual de UP es que el afiliado se traslade a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA).

QUÉ NECESITA SABER LA RED DE ENLACES

Qué prestadores están vigentes en cada una de esas localidades, cuáles se dieron de baja y desde cuándo, qué alternativas locales tiene el afiliado, y la confirmación oficial de la situación del Sanatorio Allende.

TEMA 5 DE 7

Medicación oncológica: el contacto con ROSFAR

QUÉ SE SABE HOY

Según las consultas del grupo, ROSFAR es la empresa a través de la cual los afiliados de UP reciben y se aplican la medicación oncológica. El 27/10 una delegada preguntó por qué medio contactarla porque ROSFAR no responde, y nadie en el grupo tenía un canal de contacto para darle.

QUÉ NECESITA SABER LA RED DE ENLACES

Un contacto operativo de ROSFAR para delegados y afiliados (teléfono, mail y horario), el circuito para pedir y recibir la medicación, y a quién recurrir en UP cuando ROSFAR no responde. Un tratamiento oncológico no puede quedar en espera.

TEMA 6 DE 7

Reintegros: la «autorización» que pide Tesorería

QUÉ SE SABE HOY

Para pagar un reintegro, la Tesorería de UP le pide al afiliado una «autorización de reintegro». El 3/11 una delegada consultó a quién debía pedirla y no hubo respuesta: los delegados no saben qué área la emite ni cómo se solicita. Los únicos datos de contacto que circulan son mails compartidos entre los propios delegados.

QUÉ NECESITA SABER LA RED DE ENLACES

Qué área emite la autorización de reintegro, qué documentación hace falta, en qué plazo se paga el reintegro y por qué canal se puede hacer el seguimiento del trámite.

TEMA 7 DE 7

CEMAC de Viamonte

QUÉ SE SABE HOY

El 2/11 afiliados que se atendían en el CEMAC (centro médico propio de UP) de la calle Viamonte se enteraron en la puerta de que no atendía; se cancelaron agendas de obstetricia, clínica médica y nutrición, entre otras, sin más explicación. Esa noche la Coordinación informó que estaba cerrado por reformas edilicias, de forma temporal, hasta que terminen los arreglos.

QUÉ NECESITA SABER LA RED DE ENLACES

Si el CEMAC de Viamonte ya atiende nuevamente o cuál es la fecha prevista de reapertura; qué servicios se mantienen; y dónde se reasignan los turnos cancelados mientras dure la obra.

08

Problemáticas y soluciones propuestas

Cada problemática que plantearon los delegados de enlace, con las propuestas (sección 6) y las respuestas oficiales inmediatas (sección 7) que la resuelven.

PROBLEMÁTICA	QUÉ PASA HOY	PROPUESTAS QUE LA RESUELVEN	RESPUESTA OFICIAL INMEDIATA
Farmacias y red de prestadores 48 consultas en el chat · 4 planteos en clases	Farmacias que dejaron de atender a afiliados de Unión Personal y prestadores dados de baja: es el tema que más se repite en el grupo.	1 Parte oficial de novedades 3 Listado vigente de farmacias 4 Cartilla actualizada por región 5 Canal de escalamiento con plazo	Farmacias en la Provincia de Buenos Aires Cobertura en el interior y en la Provincia
Turnos y acceso territorial 21 consultas en el chat · 6 planteos en clases	Turnos con especialistas que no aparecen y equipos fuera de servicio en centros propios, sin fecha de reparación ni una alternativa.	1 Parte oficial de novedades 4 Cartilla actualizada por región 5 Canal de escalamiento con plazo	CEMAC de Viamonte Cobertura en el interior y en la Provincia
Afiliación, discapacidad y trámites 21 consultas en el chat · 5 planteos en clases	Cambios de obra social, retiros voluntarios, trámites de discapacidad y altas que quedan pendientes sin un plazo de respuesta.	2 Manual de procedimientos y trámites 5 Canal de escalamiento con plazo	—
Cobros fuera de la cobertura 16 consultas en el chat · 3 planteos en clases	Prestadores de la cartilla que igual le cobran al afiliado, y reintegros que se rechazan sin una explicación clara.	2 Manual de procedimientos y trámites 5 Canal de escalamiento con plazo 6 Guía de criterios vigentes	Reintegros: la «autorización» que pide Tesorería
Medicamentos y autorizaciones 14 consultas en el chat · 5 planteos en clases	Medicación que no se autoriza o no se entrega a tiempo, sobre todo en diabetes y en tratamientos oncológicos y psiquiátricos.	2 Manual de procedimientos y trámites 5 Canal de escalamiento con plazo 6 Guía de criterios vigentes	Medicación oncológica: el contacto con ROSFAR
Recetas, app y sistemas 14 consultas en el chat · 3 planteos en clases	Caídas de la aplicación y del portal de Unión Personal que impiden sacar turnos o pedir autorizaciones, y recetas que no llegan.	2 Manual de procedimientos y trámites 7 Aviso previo	—

PROBLEMÁTICA	QUÉ PASA HOY	PROPUESTAS QUE LA RESUELVEN	RESPUESTA OFICIAL INMEDIATA
Salud mental 13 consultas en el chat · 3 planteos en clases	Turnos de salud mental suspendidos en el prestador API y dudas sobre cómo seguir los tratamientos ya empezados.	1 Parte oficial de novedades 5 Canal de escalamiento con plazo 6 Guía de criterios vigentes	Prestador de salud mental API Urgencias en salud mental
Canales de respuesta y urgencias atraviesa todo el chat · 3 planteos en clases	No aparece como tema aparte porque atraviesa todo el chat: mails sin respuesta y la frase que más se repite, «no tenemos información».	1 Parte oficial de novedades 5 Canal de escalamiento con plazo 8 Canales ordenados	Urgencias en salud mental

09

Conclusión

> *Que la información llegue al delegado antes, o al mismo tiempo, que al afiliado.*

Lo que se repite en el chat, en las capacitaciones y en los comunicados de los colegios de farmacéuticos no es un caso individual: resuena en la red de enlaces. Por eso necesita un abordaje institucional y datos oficiales para responder.

Coordinación General de Delegados de Enlace · UPCN

ANEXO

Las consultas de los delegados

Los 158 mensajes en los que los delegados de enlace plantearon una consulta o un reclamo en el grupo de WhatsApp de la Coordinación, agrupados por tema y en orden de fecha (los mensajes muy largos, a lo ancho al final de cada tema). **Se publican sin datos personales**: cada delegado figura como «Delegado/a N» y solo con su delegación; los nombres dentro del texto se reemplazaron por [nombre], y en las consultas de salud propias o de la familia la delegación figura como reservada. El resto del texto está tal como se escribió.

Farmacias en Provincia · 28 consultas

Delegado/a 11 · Producción · 23 de septiembre, 12:22

Hola compañe@s cómo están!!! Consulta tendrán el listado de las farmacias que entreguen medicamentos para persona trasplantadas, gracias.

Delegado/a 11 · Producción · 29 de septiembre, 14:06

Buena tardes, tengo un compañero que retiraba medicamentos en farmacia RP y ya no están entregando más en esa , le pase el listado averiguo en ABC y le dijeron que debe preguntar en UP si está aprobado para el retiro. Mi consulta es debe empadronarse nuevamente o tenemos algún e-mail en donde puede consultar?

Delegado/a 6 · Defensa · 29 de septiembre, 14:28

Buenas tardes, hay un listado de farmacias en gran buenos aires?

Delegado/a 22 · Justicia · 7 de octubre, 13:07

Consulta.
Tengo una afiliada que llamo a telemedicina le dieron la receta virtual y en la farmacia no le hicieron el descuento porque dicen que no son médicos de up que no estan habilitados? Esta es una afiliada nueva y no tiene cooseguros. Pero no le tomaron la receta. Son médicos de VITAL

Delegado/a 34 · Mercado Central · 14 de octubre, 12:24

Buenos días compañer@s consulta: mientras que hacen los trámites por la diabetes y le faltan los medicamentos, se pueden pedir en algún sanatorio o farmacia? Gracias

Delegado/a 35 · Ciencia y Tecnología · 14 de octubre, 15:10

En que farmacia los pu3de conseguir?

Delegado/a 37 · Seguridad · 15 de octubre, 08:57

Buen dia chicos ! Alguien tendra listado de farmacia de zona zur(provincia buenos aires) una compañera fue a tres y le dijwron que estaba cortado por falta de pago

Delegado/a 42 · Economía · 21 de octubre, 12:58

Buenos días , consulta x farmacias para retirar medicación de discapacidad , xq en que retiro el mes pasado hoy le dijieron que no entregan más muchas gracias

Delegado/a 43 · Desarrollo Social · 22 de octubre, 10:22 · reenviado

[imagen no incluido en la exportación] Esto recibi de una de las farmacias. O sea up suspendió estás prestaciones

Delegado/a 45 · Hospitales CABA · 22 de octubre, 15:49

Buenas tardes farmacias para retirar medicacion crónica por barracas o constitución saben si hay?

Delegado/a 28 · Ex OCCOVI · 22 de octubre, 15:59

[imagen no incluido en la exportación] Buenas tardes cros. Farmacia con obra social Unión Personal suspendida hace una semana ya. Anoche no me tomaron las recetas.

Delegado/a 22 · Justicia · 23 de octubre, 15:49

Buenas consulta farmacias para diabetes en zona Sur?

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 28 de octubre, 10:14 · reenviado

Hola , la farmacia de enfrente a la clínica monte grande tiene suspendido la atención por UP. Podrían decirme donde puedo ir en La Matanza

Delegado/a 16 · Mercado Central · 28 de octubre, 10:39

en que zona estan?? yo justamente ayer retire para una afiliada que no podia ir a la farmacia de la calle rivadavia al 2200

Delegado/a 37 · Seguridad · 28 de octubre, 12:02 · reenviado

Hola [nombre]...perdon que te joda.
Me escribieron varios que las farmacias no estan cubriendo UP, xq el colegio farmacéutico suspendió UP momentáneamente x deudas.
sabrás algo?

Delegado/a 48 · Hospital Posadas · 28 de octubre, 12:04

Hola buenos días! A mí un afiliado me dijo lo mismo que la farmacia dijo que x falta de pago UP esta suspendida y no entregan medicamentos

Delegado/a 49 · Aeropuertos · 28 de octubre, 12:15

Farmacia Ocampo Punto Salud San Vicente tiene suspendida la venta medicacion x UP por falta de pago le dijeron al afiliado

Delegado/a 52 · SENNAF · 28 de octubre, 17:40

Hola
Se comunicaron afiliados de Moreno donde dicen que a partir de hoy las farmacias no atienden con esta obra social.
Me pueden decir por esta zona Oeste cuales farmacia estan disponibles ?

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 28 de octubre, 17:42

Hola [nombre] x lo q entendí de la charla de todo el día. Que no atiende ninguna farmacia de provincia de bs as a UP

Delegado/a 53 · SIGEN · 30 de octubre, 13:10

buenas compa!! alguien sabe como sigue la situación de las farmacias de Provincia de Bs As tengo un afiliado que me consulta por esa cobertura. Se soluciono?

Delegado/a 54 · Hospital Garrahan · 30 de octubre, 16:14

Hola yo acabo de mandar un mail solicitando información al respecto y lo que me acaban de informar es que sobre API NO TIENEN INFORMACION y sobre las farmacias solo que el afiliado se traslade a Capital Federal🤷‍♂️🤷‍♂️🤷‍♂️

Delegado/a 34 · Mercado Central · 1 de noviembre, 17:08

Buenas, se soluciono las farmacias de la provincia ?

Delegado/a 7 · INTA · 2 de noviembre, 10:04

Buen día compañer@s, me consultan que la farmacia Central de Morón ya no atendería a la obra social up. Alguien tiene la actualización de red farmacias? Porque en la app figura como activa. Gracias

Delegado/a 57 · Desarrollo Social · 2 de noviembre, 13:37

Con respecto a la entrega de medicamentos para lxs compañerxs con CUD , tenemos el listado de que farmacias están entregando?

Delegado/a 59 · Vialidad Nacional · 2 de noviembre, 13:44

Hola, buenas tardes!
dos consultas, hay alguna farmacia en Lomas de Zamora que acepte up? Y la otra .. farmacity continua aceptando up?

Delegado/a 63 · Coordinación General de Delegados de Enlace · 3 de noviembre, 11:57

Sabemos en que farmacia ? Me piden en la obra social para poder chequearlo

Delegado/a 26 · Salud · 7 de octubre, 14:36

bonaerense?
¿Cómo puedo acceder a la cobertura de mi tratamiento anticonceptivo en la Ciudad de Buenos Aires y en el conurbano bonaerense?
De acuerdo a las normativas vigentes del Ministerio de Salud, brindamos cobertura a los diferentes métodos anticonceptivos (ver link), dándote la opción de elegir junto con tu médico, la más conveniente para Ud.
Anovulatorios orales e inyectable.
Preservativos.
DIU: dispositivo intrauterino de cobre.
SIU /DIULNG: Dispositivo intrauterino con liberación de droga.
DIU-Cu: Implante Subdérmico.
Las cirugías de vasectomía y ligadura de trompas.
Anovulatorios orales e inyectables
Los siguientes medicamentos en dosis anticonceptivas tienen cobertura de 100% a cargo de Unión Personal:
Medicación oral:
Etinilestradiol + levonorgestrel
Etinilestradiol + gestodeno
Etinilestradiol + norgestinato
Etinilestradiol + desorgestrel
Desogestrel
Levonorgestrel
Linestrenol
Norgestrel
Acetato de ciproterona 2 mg solo o combinado

Valerato de Estradiol 0.5 mg solo o combinados
Inyectables (dosis específicas)
Enantato de Noretisterona 50 mg solo o combinado
Acetato de Medroxiprogesterona 25 mg y 150 mg solo o combinado
Cipionato de Estradiol 5 mg solo o combinado
Dihidroxiprogesterona 150 mg solo o combinado
Estradiol Enantato 10 mg solo o combinado
Si el anticonceptivo prescripto se encuentra en el listado, puede concurrir con la prescripción médica a las farmacias de la red en Área Metropolitana (Gran Buenos Aires y C.A.B.A.) sin auditoria previa, con cobertura al 100%.
Si no se encuentra en el listado deberá acceder a Autogestión > Autorizaciones > Nueva Autorización > MEDICAMENTOS > Nueva Receta o Pedido de Medicamentos > MEDICAMENTOS CRÓNICOS (Resolución 310/04-27/22) y adjuntar la prescripción médica y resumen de historia clínica o justificación médica para su evaluación.
Es importante mencionar que aquellos medicamentos que posean drospirenona, etonogestrel, norelgestromin, nomegestrol, dienogest, etc. solo serán cubiertos al 40%. En estos casos, las afiliadas reciben el beneficio de cobertura con el porcentaje que corresponde por el plan, directamente presentándose en las farmacias adheridas con la credencial y la prescripción vigente en dónde se mencione el nombre genérico del anticonceptivo para el tratamiento preventivo mensual.
Preservativos:
La cobertura se brinda a través de reintegro.
DIU
La cobertura es a través de los ginecólogos de nuestros Centros Propios, aclarando al solicitar turno que es para colocación de DIU.
SIU /DIULNG y DIU-Cu (Mirena o implante subdérmico)
La cobertura se brindará previa auditoria médica, por lo que se deberá ingresar a través la de página web Autogestión - Autorizaciones - Ambulatoria.
Cirugías de vasectomía y Ligadura de trompas
La cobertura se brindará previa auditoria médica con los prestadores de nuestra red prestacional, por lo que se deberá ingresar a través la de página web Autogestión Nueva Autorización - Internación y cirugías.

Delegado/a 16 · Mercado Central · 3 de noviembre, 12:39

Buenos días compañer@s, lamento molestar por este tema, pero los afiliad@s están perdiendo la paciencia, y l@s entiendo. La mayor parte de nuestr@s compañer@s en la Delegación, son de la Provincia de Bs As. La situación con las farmacias se está haciendo insostenible, recibimos muchas quejas todos los días y para ser completamente honesta, no tengo argumentos sólidos para convencer a una persona de que pagar $100.000 por un medicamento es tan bueno como pagar $40.000; ni mucho menos pedirle que vaya a comprar su medicación a capital. Dicho todo esto, me gustaría si pueden darme una respuesta sobre las posibilidades de resolución del tema. Aprovecho también para consultar, la obra social tiene previsto hacer reintegro de los montos que los afiliad@s están gastando de mas en medicamentos? Gracias por la respuesta

Turnos y especialistas · 21 consultas

Delegado/a 5 · Vialidad Nacional · 22 de septiembre, 09:17

Buenos días! Cómo va? Hace unos meses tengo un afiliado que necesita turno en hematología. No encuentra ninguno ni tampoco por cartilla

Delegado/a 5 · Vialidad Nacional · 22 de septiembre, 09:17

Alguna recomendación de cómo conseguir turno?

Delegado/a 7 · INTA · 22 de septiembre, 11:10

Buen día compañer@s, soy [nombre] de Inta y una compañera que vive en San Salvador de Jujuy me consulta que no consigue turno con la especialidad de ginecología. Me fije en cartilla y es real. Alguien sabe si hay un sanatorio que preste servicio a UP en la zona?

Delegado/a 14 · Deportes · 24 de septiembre, 16:16

Buenas tardes compañeros, les quería hacer una consulta, a una compañera le hicieron una receta para una resonancia de la mandíbula, por un consultorio odontologico, pero no es médico de la obra social, en este caso se puede autorizar para que se la haga por up?

Delegado/a 15 · Delegación sin dato · 29 de septiembre, 12:38

Buenas tardes, como están? Soy [nombre] de Relaciones Exteriores. Quería consultar si hay folletería y estudios sin turnos por el mes de la mujer en Octubre. Gracias @Coordinación

Delegado/a 15 · Delegación sin dato · 29 de septiembre, 13:10

Oki, y los estudios?

Delegado/a 13 · Defensa · 7 de octubre, 09:23

Consulta [nombre] el número es para nosotros sacar el turno o se lo paso a la afiliada?

Delegado/a 11 · Producción · 13 de octubre, 10:01

Buenos días con compañer@s, consulta estoy con una compañera que necesita turno para neurología y no encuentra disponibilidad, me podrán dar una mano con esto por favor!!!

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 16 de octubre, 09:59

Laboratorio es con turno ahora? O van directo de lunes a viernes

Delegado/a 38 · Hospitales CABA · 16 de octubre, 10:50

Hola buen día una consulta una orden autorizada por un prestador se vence a los dos meses , por qué le dieron turno para el estudio después de ese plazo

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 22 de octubre, 16:50 · reenviado

Algún lugar donde hacer densitometría para 115 kgs?? El centro Moreau tiene roto el equipo y me viene cambiando el turno hace un mes

Delegado/a 28 · Ex OCCOVI · 26 de octubre, 16:17

Buenos tardes las ordenes de Ecografias y de resonancias deben ser autorizadas x OSPCN?

Delegado/a 50 · ENACOM (ex AFSCA) · 28 de octubre, 12:16 · reenviado

Me llegó esto de un prestador (Kinesiologia) en donde me estoy atendiendo. ¿Alguien sabe algo?

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 28 de octubre, 14:53

Ninguna, desde el .momento que tienen que ayudar a alguien con problemas mentales y NO DAN TURNOS

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 30 de octubre, 13:52 · reenviado

Si, nosotros no cortamos el servicio lo corto su cobertura porque no pagan.
Le podemos ofrecer turno en Monserrat (Av. de Mayo 1161 Piso 3 - Depto 6)

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 30 de octubre, 16:19 · reenviado

Si, nosotros no cortamos el servicio lo corto su cobertura porque no pagan.
Le podemos ofrecer turno en Monserrat (Av. de Mayo 1161 Piso 3 - Depto 6)

Delegado/a 54 · Hospital Garrahan · 2 de noviembre, 12:15

Alguno sabe si los turnos del 9/11 que dieron para el Itoiz de Avellaneda que es feriado se van a cambiar o se atiende igual?

Delegado/a 56 · Hospital Garrahan · 2 de noviembre, 13:15

Atienden ? Porque aún no los recitaron a los que tienen turno

Delegado/a 58 · Delegación sin dato · 2 de noviembre, 13:38

Buenas. Saben de algún lugar que haga estudios de otorrino zona norte ? En centros propios no hay turnos .

Delegado/a 60 · PAMI · 2 de noviembre, 14:14

Hola saben si arreglaron el tomógrafo del anchorena San Martín?

Delegado/a 64 · Ambiente y Desarrollo Sostenible · 3 de noviembre, 14:54

donde se puede hacer densitometria osea de columna y cadera?

Cortes de prestadores por zona · 20 consultas

Delegado/a 1 · Superintendencia de Seguros · 29 de septiembre, 12:54

Buenas tardes a todos, alguien sabe si la cobertura de Accord en Mater Dei está suspendida?

Delegado/a 16 · Mercado Central · 29 de septiembre, 17:58

Compañer@s, algun@ sabe si en San Luis UP ya no tiene más cobertura? Tengo un amigo allá que le dijeron que se fuera buscando otra obra social .

Delegado/a 6 · Defensa · 9 de octubre, 19:30

Me llega esta inquietud desde punta alta. Alguien puede asesorarme al respecto? Gracias

Delegado/a 6 · Defensa · 9 de octubre, 19:30 · reenviado

Buenas,acá vine a una.consulta medica en Punta alta bs as y me dicen que UP esta cortada..

Delegado/a 11 · Producción · 14 de octubre, 10:55

Buenos días, compañer@s les hago una consulta saben si el sanatorio de colegiales está atendiendo UP

Delegado/a 24 · PAMI · 15 de octubre, 13:16

La Bazterrica es de cartilla.?

Delegado/a 40 · Hospitales CABA · 19 de octubre, 07:41

Buen día. Soy [nombre]. Que día de capacitación nos toca? Porque en ningun lado figura hospitales

Delegado/a 33 · Ciencia y Tecnología · 22 de octubre, 13:01

Buenas, saben si hay podólogo en la cartilla? O saben de alguno, un afiliado me pide

Delegado/a 45 · Hospitales CABA · 22 de octubre, 15:51

Fue a la farma ia de av córdoba 1300 y esta suspendida la atencion de up

Delegado/a de enlace · Delegación reservada · 27 de octubre, 12:04

Buenos días, consulta . Mí hija hace muchos ano que se atiende en el instituto CERI (neumonologo) y me dicen que no trabajan más con UP sabemos si vamos a volver a tenerlo ? Gracias

Delegado/a 20 · ANAC · 28 de octubre, 15:40

Compas !! consulta, tienen idea que prestadores tenemos activos en el partido de la costa? Teníamos una clínica de San Bernardo pero ya no atienden por falta de pago.... pregunto acá, por que las chicas de mail de delegadosup, no tienen información

Delegado/a 37 · Seguridad · 29 de octubre, 14:48 · reenviado

Consulta , cortaron up en Sanatorio Allende Cordoba

Delegado/a 2 · CNEA · 30 de octubre, 16:35

Si, en Mayo mandé un pedido de reclamo por la no atencion de centros de La Plata y me dijeron lo mismo, que el afiliado debe de si o si movilizarse a Caba. Por eso yo lo que es atencion al delegado consultas por falta de atencion no les mando mas ya que es la unica respuesta que dan

Delegado/a 45 · Hospitales CABA · 2 de noviembre, 16:34

Me habla una afiliada q vive en mar del plata que no tienen atención al afiliado y tienen la prestación de la clinica 25 de mayo cortada , directamente sin prestacion up en mar del plata

Delegado/a 61 · SENNAF · 2 de noviembre, 17:08

Hola! Buenas tardes para todos! Afilados consultan angustiados por falta de cobertura en La Plata. Podrían los administradores de este grupo/coordinadores! pedir información actualizada a la obra social?. La cartilla online no está actualizada o refleja la no cobertura directamente. Gracias!!!

Delegado/a 62 · SEDRONAR · 3 de noviembre, 08:09

Buenos días,
Me están consultando algunos afiliados de Ramallo porque, según les informaron, se encontraría interrumpida la prestación de Unión Personal en esa localidad.
¿Podrían confirmarme si esta información es correcta y si tienen alguna novedad al respecto?

Delegado/a 64 · Ambiente y Desarrollo Sostenible · 3 de noviembre, 11:57

hay sucursal de UP en Santiago del Estero?

Delegado/a 65 · ANSES · 3 de noviembre, 12:09

Buenas, consulta. En Rosario que alternativa al Americano tienen? Para atencion, xq entiendo q esta suspendido x el momento .

Delegado/a 43 · Desarrollo Social · 3 de noviembre, 13:00

les comento, no sé si a alguno le llego esto.
Ayer y hoy vinieron afiliados que se estaban atendiendo en el CEMAC de Viamonte y les informaron en la puerta que ese centro no atiende. Cancelaron agendas y no hay mucha más explicación. Las especialidades que me comentaron que ya no atienden son obstetricia, clínica, nutricionista. Alguien sabe algo?

Delegado/a 64 · Ambiente y Desarrollo Sostenible · 3 de noviembre, 16:15

Se sabe algo de la prestación en Cordoba?

Salud mental (API) · 13 consultas

Delegado/a 10 · Jefatura de Gabinete · 30 de septiembre, 09:32

Buen dia compañeros
Tengo una urgencia para derivación psiquiátrica
Alguien tiene contacto en Api???? Que sea viable para poder gestionar🙏

Delegado/a 21 · Desarrollo Social · 7 de octubre, 12:15

Buen dia cros, una consulta alguien me refresca la memoria. las sesiones de psicologia y psiquiatria son 30 por año no? indistinto si es de una u otra?
muchas gracias
saludos

Delegado/a 23 · Presidencia de la Nación · 7 de octubre, 13:13

Buen día a mi me pasa con una afiliada son 30 días que re dividen entre psicología y psiquiatría. Ensima luego piden autorización para que le extienda , que en el caso de mi afiliada la psiquiatra le dijo que debe ir una ves a la semana a la psicologa. Y cuando le dan la resolución de la autorización solo le conceden una consulta de psiquiatría y ninguna más de psicología. Por ende de acá a que se le renueven xq son anuales las 30, la afiliada debe pagar

Delegado/a 39 · Aeropuertos · 16 de octubre, 12:21

Hola buenos dias. Para psicología solo es Api no?
Porque me comunique y me dicen que no hay turno para admision que me tengo que comunicar en Noviembre.

Delegado/a 41 · INTA · 19 de octubre, 15:52

Buenas tardes Compas!
Les dejo una consulta, tenemos un afiliado que debe hacerse kinesiología en las dos piernas y, tengo entendido que solo tiene 10 sesiones x año. La pregunta es si las 10 sesiones es en total o es por cada miembro, en este caso las dos inferiores.

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 27 de octubre, 12:52

Esta asi API? Salud Mental , dios mio es terrible

Delegado/a 16 · Mercado Central · 28 de octubre, 12:37

Buenos dias, Centro Gallo (consultorio de Salud Mental) le informó a una afiliada que por falta de pago no le otorgan mas turnos, que se comunique con API para continuar el tratamiento. Llamó a API y le dijeron que no hay turnos disponibles y no están tomando pacientes. Cómo debe manejarse en este caso? es una paciente psiquiátrica que mas alla de la atención necesita recetas para la medicación.
GRCIAS

Delegado/a 51 · ANSES · 28 de octubre, 14:50

Buenas tardes como están? Consulta. Las primeras 10 sesiones de api (prestador de salud mental) son gratuitas, no? Tanto para planes Accord como para classic? Muchas gracias!

Delegado/a 51 · ANSES · 28 de octubre, 14:53

Es por un afiliado. Ya se está haciendo atender pero tengo entendido que las 10 primeras son gratuitas. Bueno. Es la tercera sesión de este afiliado es agremiado y tiene Accord y le cobraron todas las sesiones desde la 1ra. Me indicaron que realice el reclamo por reintegros y le respondieron que no correspondía y que era solo para los classic. No estaría entiendo cuál es la lógica utilizada.

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 30 de octubre, 13:48

Sacaron prestaciones de API?

Delegado/a de enlace · Delegación reservada · 30 de octubre, 16:19 · reenviado

Acabo de salir de la consulta con la psiquiatra...y no me pudieron proporcionar turno para noviembre ya que nos informaron que Api les cortó las prestaciones por Unión Personal...me atiendo en la calle Gallo 950

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 30 de octubre, 16:39

Recién me comunique a up y me informaron que no tienen información de que API fue dado de baja.

Delegado/a 55 · SENNAF · 2 de noviembre, 11:57

De Api alguna novedad?

Medicamentos y autorizaciones · 14 consultas

Delegado/a 13 · Defensa · 24 de septiembre, 09:53

Buenos dias compañeros, me consulta una afiliada si la densitometria necesita autorización, uds saben?

Delegado/a 14 · Deportes · 29 de septiembre, 09:47

Buen dia me consulta un compañero si up cubre estos medicamento

Delegado/a 8 · ANAC · 29 de septiembre, 14:28

buenas! consulto, entiendo segun los mensajes que lei que para hacerse una primer resonancia magnetica (es de la muñeca izquierda) no es necesario perdir autorización. Saben en donde puede el afiliado pedir turno q no le demore tanto? o hay q pedir autorizacion ?

Delegado/a 18 · Salud · 30 de septiembre, 17:03

Buen dia.Tengo un compañero que tiene obesidad morbida y viene tomando la medicacion para diabeticos (recetada por el medico), pero la estaba cargando por formulario 310. Le dijeron que tenia que empezar a cargarla por diabetes, pero la junta medica se la rechazo pidiendole el empadronamiento. Y no sabe que hacer porque el compañero no es diabetico. Como tiene que cargar la medicacion para que se la autoricen?

Delegado/a 18 · Salud · 30 de septiembre, 17:21

Puede ser que en vez de cargar la autorizacion por diabetes sea por medicacion de alto costo ?

Delegado/a 20 · ANAC · 5 de octubre, 16:34

Hola compas !!! Consulta, tenemos un compañero en Perico Jujuy, que no le autorizan un medicamento... saben a quien le puedo consultar al respecto?

Delegado/a 23 · Presidencia de la Nación · 7 de octubre, 13:17

Telemedicina de vittal , no te da ni certificado para presentar, solo constancia de atención y si te dan medicamentos no cubren up xq son agentes externos. En esos caso le combiene uma , que aunque deban pagar 11 mil la consulta al menos si te dan certificado médico. Igual en cuanto a los remedios estamos en la misma.Sino hay qie ir a la guardia de algunos de los anchorenas que ahí si te dan la receta de la medicación y se aplica el descuento de up, pero en mi caso el itoz de avellaneda lo que no hace es darme certificado , ni constancia médica. Así que igual debo llamar a uma para qie me hagan el certificado para que me justifiquen

Delegado/a 16 · Mercado Central · 7 de octubre, 13:45

A mi me dieron certificado, el único problema es que no tiene código QR y en mi organismo te exigen que el certificado lo tenga. No se los remedios, pero si no me cubre el descuento, entonces cual sería el beneficio???

Delegado/a 31 · Presidencia de la Nación · 9 de octubre, 11:59

Hola [nombre], ya se contacto con FARMANEXUS?
FAVOR DE CONTACTARSE CON FARMANEXUS PARA ENVIAR LA DOCUMENTACIÓN DE EMPADRONAMIENTO A: INFO@FARMANEXUS.COM.AR O WHATSAPP: ••••••.
EN 24 A 48 HS, COMUNÍQUESE CON FARMANEXUS PARA VERIFICAR LUGAR Y FRECUENCIA DE RETIRO. ESTE PASO ES FUNDAMENTAL PARA FINALIZAR EL TRÁMITE.
HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9 A 19.

Delegado/a de enlace · Delegación reservada · 13 de octubre, 10:14

Buen día tengo una consulta para un trámite mío.
Tengo el formulario de reempadronamiento de diabetes completo y firmado en formato papel.
Quiero saber si me reciben el trámite si voy personalmente a la obra social.
Por telemedicina no puedo xq me faltan requisitos.
Atte.
[nombre]

Delegado/a 43 · Desarrollo Social · 22 de octubre, 10:23

saben de alguna que estemos seguros que entregan discapacida? es para una compa que necesita remedios. Me fije en las ultimas pero no es seguro

Delegado/a 22 · Justicia · 23 de octubre, 15:51

Punto salud, en frente de la clínica monte grande seguro siguen atendiendo diabetes?

Delegado/a de enlace · Delegación reservada · 27 de octubre, 11:04

Consulta propia: me mandaron la resolución del reempadronamiento y de los dos remedios que tomaba, me autorizaron sólo uno. Xq dicen que yo no tengo ninguna patología cardíaca. La dapagliflozina es para diabetes pero también protege la parte coronaria.
Yo lo quiero seguir tomando gracias a la medicación tengo los valores normales, parece que no tengo diabetes. Pero es gracias a la medicación.
La pregunta es: puedo comprar con el descuento de UP+UPCN ese remedio de diabetes? Cuesta 100mil pesos.

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 3 de noviembre, 09:39

hola [nombre]! Me dicen de tesoreria que tengo que tener la autorizacion de reintegro. Eso a quien se lo pido?

App y sistemas · 14 consultas

Delegado/a 1 · Superintendencia de Seguros · 18 de septiembre, 11:03

Buen día chicos, Accord salud tiene telemedicina en la app, unión personal no, pero tiene otra opción, alguien recuerda cuál es?

Delegado/a 9 · Salud · 22 de septiembre, 15:21

Hola, cómo estás? en la web dentro de las especialidades tenes los co-pagos

Delegado/a 29 · SENNAF · 9 de octubre, 07:53

Buenos días
Tengo un reclamo que cuando van a sacra turno por la APP LE SALE UN CARTEL

Delegado/a 11 · Producción · 9 de octubre, 11:42

Buenos días compañer@s, estoy con una situación complicada sobre un compañero. Resulta que iso el empadronamiento de Diabetes el 29 de septiembre subiendo toda la documentación por la app , al no tener respuesta fue precenial el Lunes 5/10 a Unión personal y le dijeron que ya tenía acreditado todo y que lo iban a llamar para decirle dónde retirar pero todavía no lo llamaron. El compañero está sin medicación alguien me podrá dar una mano con esto muchas gracias!!!

Delegado/a 44 · Producción · 22 de octubre, 10:32 · reenviado

Me están comentando que pidieron una receta online en el cemac de rosario hace una semana y todavía no le enviaron sabes algún número donde se pueda llamar ? O como debería hacer?

Delegado/a de enlace · Delegación reservada · 27 de octubre, 10:49 · reenviado

Yo me estoy atendiendo el Deragopyan de Pilar, pero siempre me cobran copago porque me dicen ellos que le salta en sistema.

Delegado/a 47 · Educación · 27 de octubre, 13:02

Tema ROSFAR para medicación y aplicación de medicación oncologica, no responde, saben por que medio contactarla?

Delegado/a 16 · Mercado Central · 2 de noviembre, 09:04

Buenos días compañer@s!!!
Saben si la app y el.portal web están en mantenimiento?
Gracias

Delegado/a 16 · Mercado Central · 2 de noviembre, 09:07

puedo ingresar,pero cuando quiero sacar un turno, por ej, me dice acceso denegado

Delegado/a 16 · Mercado Central · 2 de noviembre, 10:00

la web de la super de salud, hace días que aparece en mantenimiento. necesito chequear la obra social de una compañera, saben que pasa?

Delegado/a 11 · Producción · 2 de noviembre, 10:29

Buenos días compañer@s, consulta atención virtual desde la APP tenemos no??

Delegado/a 16 · Mercado Central · 2 de noviembre, 16:55

Buenas tardes alguien sabe si hay inconvenientes con el sistema de recetas on.line?
Una afiliada hace más d una semana q espera

Delegado/a 58 · Delegación sin dato · 2 de noviembre, 16:59

Tenes que atenderte en los cemac y lo pedís virtualmente al dr que te atiende . Lo verifican por sistema y se generan. Te preguntan dr y medicación. Hay una opción de poner que no recordas quién te atendió .. Pero lo verifican igual.

Delegado/a 16 · Mercado Central · 2 de noviembre, 17:04

Consulte, me dijeron q no tienen sistema para ver recetas. Y no, no hace mucho q fue.... Dos meses

Cobros, copagos y reintegros · 16 consultas

Delegado/a 4 · SENNAF · 18 de septiembre, 14:47

Llendo a centro propios el laboratorio no le cobran

Delegado/a 8 · ANAC · 22 de septiembre, 15:21

Buenas, alguien sabe cuánto es el copago del odontólogo?

Delegado/a 10 · Jefatura de Gabinete · 22 de septiembre, 15:21

Buenas
A mi me cobraron 20 mil
Pero no sé si es en todos lados el mismo copago

Delegado/a de enlace · Delegación reservada · 8 de octubre, 08:51

buenos días compañer@s. Los consulto por una duda, personal. Mi pareja, con quien tenemos unificación de aportes, necesita utilizar el servicio de IDOC (teleconsulta) y le pone que tiene q abonar $ 40.000 Estos es correcto??? Acaso el servicio no se extiende al afiliado y su grupo familiar?

Delegado/a 10 · Jefatura de Gabinete · 8 de octubre, 19:19

Es lo que se hace
Siempre informan el costo de los estudios cuando se saca turno
Al momento de acreditarse en recepción, no se le cobra
Si es afiliado

Delegado/a 10 · Jefatura de Gabinete · 8 de octubre, 19:20

Si es afiliado
No tiene que pagar
Pero si se informa el costo de los coseguros al momento de sacar turno

Delegado/a 28 · Ex OCCOVI · 8 de octubre, 19:36

Hola compás, a todos les aparecen los valores de co seguros, pero ya se sabe q si son afiliados no se les cobra. Saludos

Delegado/a de enlace · Delegación reservada · 14 de octubre, 17:16

Lo que cargo TODOS LOS AÑOS lo hago mas adelante. Pero esto si no lo cargo ella NO cobra

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 27 de octubre, 10:56

Consulta a esta compañera no deberían cobrarle la consulta?

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 27 de octubre, 18:56

Buenas tardes. Disculpen alguien sabe el mail para reclamar reintegro?

Delegado/a 50 · ENACOM (ex AFSCA) · 28 de octubre, 12:16 · reenviado

Hola buenos dias. Por falta de pago de la o. Social si no hay respuestas antes de viernes 30/10. Ese mismo día se empezará a cobraran a los pacientes $20000. Le sugerimos que llame a su obra social

Delegado/a 7 · INTA · 28 de octubre, 12:20

Buenas tardes compañer@s, quisiera saber si la chequera coseguro se puede gestionar en el interior del país?

Delegado/a 43 · Desarrollo Social · 2 de noviembre, 11:37

Buenas, les comento para q sepan: este dermatologo atiende por UP, acá en la calle corrientes al 1200, y esta cobrando

Delegado/a 43 · Desarrollo Social · 2 de noviembre, 11:38

Se podrá ver de avisar que hay prestadores q cobran igual a los afiliados?

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 3 de noviembre, 12:54

Y ademas NO TIENE PORQUE PAGAR 100. POR ALGO TIENE LA COBERTURA

Delegado/a 64 · Ambiente y Desarrollo Sostenible · 3 de noviembre, 16:15

De mi mayor consideración y respeto, estimados miembros de la Obra Social, y/o a quien corresponda, nos encontramos los afiliados con la novedad de que se habría suspendido la cobertura de la obra social UP en Córdoba, en mi caso tengo turnos para consultas y estudios médicos pendientes, las guardias también están suspendidas, la respuesta de UP es "por el momento solo en salud pública".
CÓMO SE SOLUCIONA ESTO?
La obra social que maneja UPCN, con nuestros aportes y las cargas que paga el empleador, está cada vez peor. La única forma de contactarse con UP es a través de un WhatsApp y hay que esperar varias horas para que respondan, la respuesta que recibimos habitualmente es a través de un "un agente de CUYO + NOA. Es : "Aguarde un momento, alguien del equipo te va a escribir acá".
Como persona y como trabajador del Estado Nacional, al que le descuentan los aportes todos los meses, necesito tener una respuesta, tengo consultas y turnos asignados para esta semana en el hospital Allende de Córdoba para solicitar estudios no pueden esperar y mi sueldo no me alcanza para pagar consultas privadas, y la atención es hospitales públicos no se adecua al horario laboral, y como si fuera poco, no ofrecen atención si tenemos obra social.
Mi inquietud y necesidad está relacionada que ya que UPCN maneja la obra social, cuál es la respuesta ante este grave problema? No solo tenemos paritarias de hambre, que cada vez nos obligan a reducirnos más, sino que ahora hay abandono de persona por parte de la Obra Social por estas restricciones.
Por favor, les ruego que nos brinden una respuesta y una acción concreta para solucionar esto de forma inmediata, ya que nos encontramos en una situación muy grave y penosa los trabajadores del Estado Nacional.
Atentamente, F

Afiliación y trámites · 21 consultas

Delegado/a 2 · CNEA · 18 de septiembre, 13:07

Afiliados UPCN no tienen costo, recien me fijé y sigue asi nomas

Delegado/a 12 · Turismo · 24 de septiembre, 09:30

Buenos días cra/os. saben si hay un mail oficial de la coordinación de delegados de enlace, es para solicitar un padrón de afiliados activos de UP

Delegado/a 8 · ANAC · 28 de septiembre, 12:34

Buenos días, una consulta. Tengo un afiliado con su hija menor de edad que el colegio le hizo una derivación a una consulta de una paicopedagoga. Sabrían decirme en nuestra obr social donde puede llamar o llevar?

Delegado/a 25 · Delegación sin dato · 7 de octubre, 14:27

Buenas tardes una afiliada consulta sobre el listado de anticonceptivos que cubre la obra social en un 100 %

Delegado/a 30 · SENNAF · 9 de octubre, 08:25

Buen día, varios afiliados están avisando de este problema que les decimos?

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 9 de octubre, 10:38

Esto le llego a un afiliado es asi?

Delegado/a 33 · Ciencia y Tecnología · 14 de octubre, 11:06

Buen día consulta. No sé si ya lo han preguntado o respondido. Pero la gente que agarraría el retiro voluntario. Siguen teniendo la obra social?

Delegado/a de enlace · Delegación reservada · 14 de octubre, 17:15

Tengo que cargar algo de la psicopedagoga de mi hijo. Pero en Discapacidad no hay opción

Delegado/a 36 · SENNAF · 14 de octubre, 19:26

Buenas, monotributistas se siguen aceptando ?

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 20 de octubre, 10:19

Alguien sabe que quiere decir pendiente afi?

Delegado/a 11 · Producción · 20 de octubre, 11:07

Buenos días a todos, les hago una consulta: tengo una compañera que estuvo en conservación de puesto y a partir de este mes ya se reincorporó a trabajar. Para mantener la continuidad de la afiliación a la obra social, ¿solo debe presentar la certificación Laboral?

Delegado/a 30 · SENNAF · 22 de octubre, 10:27

A una afiliada le dieron este listado, podrían confirmar si es correcto ?

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 22 de octubre, 16:50

Buenas tardes consulta una afiliada. Uds saben?

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 27 de octubre, 10:49

Buen día cros. Tengo una afiliada q me consulta esto.

Delegado/a 21 · Desarrollo Social · 27 de octubre, 11:06

Es afiliada al gremio? No deberían en ese caso

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 27 de octubre, 21:31

[Reenviado muchas veces] 🔴 UNIÓN PERSONAL
SUSPENSIÓN DEL CRÉDITO
Se informa que a partir de las 9 horas de mañana 28 de octubre de 2026, se suspenderá el crédito a la Obra Social Unión Personal, por falta de pago.
Las recetas dispensadas hasta el día de hoy deberán ser presentadas según el cronograma informado oportunamente.

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 27 de octubre, 21:32

Disculpen la hora alguien sabe algo de esto. Me lo envió una afiliada

Delegado/a 32 · Hospitales CABA · 28 de octubre, 09:43

El trámite si algún afiliado nos pide pasarse a un plan más caro (Accord),cuál sería el trámite?
O para afiliar a hijos mayores sin obra social qué se puede ofrecer?

Delegado/a 5 · Vialidad Nacional · 28 de octubre, 12:09

Buen día! una afiliada me consulto lo mismo? Podrán averiguar que paso para ver que le decimos a los afiliados.

Delegado/a 50 · ENACOM (ex AFSCA) · 28 de octubre, 12:17

Hola compañeros! Me envió esto una afiliado, alguien sabes algo?

Delegado/a 46 · Hospitales CABA · 3 de noviembre, 09:40

Buen día esto me consulta una afiliada

Otras consultas · 11 consultas

Delegado/a 3 · Cultura · 18 de septiembre, 13:14

Buen día [nombre] podemos confirmar esto porque la información que yo tengo es que la primer consulta es gratis y las siguientes tienen costo

Delegado/a 6 · Defensa · 22 de septiembre, 10:45

Buen día😊 Espero esten muy bien.😉
Hay algún contacto directo de Accord, es para consultar planes, para hacer el cambio. O el único medio es el asesor general ? Gracias ☺️

Delegado/a 12 · Turismo · 29 de septiembre, 10:10

Buenos días cras. y cros. hay algún mail oficial de está coordinación para realizar consultas consulta?

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 29 de septiembre, 18:26

Este es el mail o era. Nose , pero aca se escribe por alguna duda, consulta o información.

Delegado/a 17 · Registro de la Propiedad Automotor · 30 de septiembre, 10:48

Buen dia, necesito hacer una consulta por tema discapacidad. Con quien puedo hablar?

Delegado/a 19 · PAMI · 1 de octubre, 09:02

Buen dia a todos,algún compañero que trabaje en Arca? Para hacer una consulta

Delegado/a 24 · PAMI · 7 de octubre, 13:48

Tengo un reclamo exactamente igual de una compañera de la Damnpyp- Pami.

Delegado/a 27 · Salud · 8 de octubre, 19:13

Buenas tardes compañer@s les hago una consulta, puede ser que la presurometría tiene un costo de 18,000 pesos en el anchorena San Martín??

Delegado/a 28 · Ex OCCOVI · 27 de octubre, 13:03

Eso consultaba puntualmente que paso se debe seguir para ese acceso. La cra hizo todo x la sssalud, los viejos formularios los debe cargar y los debo enviar a Up?

Delegado/a 31 · Presidencia de la Nación · 2 de noviembre, 16:57

Hola! Consulta con las chicas si hace mucho no va presencial al medico pueda que deba ir presencial para que le renueven.

Delegado/a 49 · Aeropuertos · 2 de noviembre, 19:55

Gracias [nombre] por la info!!! Hoy justo me consulto un Cro tambien!👍

NOTAS

Fuentes y criterios

Fuente: exportación del grupo de WhatsApp de la Coordinación, 7/9 al 3/11/2026. Capacitaciones a delegados de enlace del 20/10 al 3/11/2026: informe de capacitaciones de Enlaces.

Testimonios: informe de capacitaciones de Enlaces al 3/11/2026. Testimonios tal como fueron expuestos, identificados solo por la delegación del enlace, sin datos de pacientes; las denuncias requieren verificación por la obra social.

Las cifras de consultas cuentan los mensajes en los que un delegado de enlace planteó una consulta o un reclamo; un mismo tema puede sumar consultas del chat y planteos de las capacitaciones, que se informan por separado.

Versión en línea, con las consultas navegables por tema: https://enlacesupcn.com/informes/la-informacion-no-llega/